

【龍パン】安心サポートパック内容表

サポート期間：入学年度の4月1日～4年後の3月末日

	メニュー	作業内容・備考	一般量販店 価格	生協新入生 PC購入者	サポートパック 加入者
総合	修理時の代替機	ほぼ同等のパソコンを無料で貸出(Windows/Mac) ※貸出可能台数には限りがございます	—	2～3日後	即時
	初期設定・セットアップ	初期セットアップサポート （【龍パン】購入者は初回無料）	5,500円～	—	0円
	パソコン初期化後の初期設定	Windows・Officeの再設定サービス	9,000円～	—	
	緊急時の充電器貸し出しサービス	AC充電器の貸し出しを行ないます （原則として、24時間以内に返却ください）	—	500円	
システム	リカバリ作業の代行	リカバリディスク・データを用いたリカバリ作業	9,800円～	8,000円～	
	Windowsアップデート	Windowsのアップデート作業の補助	3,300円～	2,000円～	
	ソフトのインストール	各種ソフトのインストール作業 ※生協新入生パソコン購入者への大学提供のOffice365の インストールサポートは無料です ※専門性の高い特殊なソフトは対象外です	3,000円～	0円～	
ウイルス	ウイルス対策ソフト設定	ウイルス対策ソフトのインストールと有効化	3,000円～	4,000円～	
	ウイルスチェック	ウイルス感染がないかチェック作業	3,300円～	2,500円～	
	ウイルス・マルウェア(有害ソフト)	ウイルス・マルウェア(有害ソフト)の駆除作業 ※重度の感染で駆除できなかった場合は初期化	9,900円～	5,000円～	
データ	データバックアップサービス	パソコンが故障してデータが取り出せない場合の データの抜き取りと復旧作業 ※重度の故障時は対応できない場合があります	33,000円～	10,000円～	
ネット	メール設定	メールの設定サポート （大学提供のGメールの設定は初回無料）	2,800円～	3,000円～	
その他	その他相談	その他、パソコン・ソフトウェアに関わる相談	実費	—	

保証の違いまとめ

	一般的なメーカー保証	【龍パン】オリジナル保証	【龍パン】オリジナル保証+【龍パン】安心サポート
保証期間	1年間	4年間	4年間
保証範囲	自然故障のみ	自然故障+破損・水濡れ・自然災害	左記+故障以外のトラブル
貸出機	なし	あり(貸出は2～3営業日後)	当日即時貸出
修理窓口	購入店舗に持込・メーカーに郵送	学内の生協店舗	