

# ミールシステム利用規約

## 第1条 (ミールシステム利用方法)

1. 組合員は、ミールシステムに供する期間に対応する生協が指定した金額を、現金を添えもしくは生協が指定する金融機関口座への払込をもって申請することにより、ミールシステムが利用できるものとします。
2. ミールシステム利用組合員（以下「利用組合員」という）は、生協が指定した期間及び指定した1日あたり限度額の範囲内で、生協の指定する食堂等の店舗（以下「指定食堂等」という）でミールシステムによる食事等を利用することができます。

## 第2条 (ミールシステム利用の期間・1日あたり利用限度額・利用可能商品等)

1. 生協は、ミールシステム利用の期間、1日当たり利用限度額及びミールシステムで利用できる食事等商品の範囲を定め、これを利用組合員に通知するものとします。
2. ミールシステムは本人利用限定で、第三者への譲渡・転売・貸与等はできないものとし、利用組合員はこれに反した場合、生協で利用停止措置ができることをあらかじめ承諾することとします。
3. ミールシステム申込みにかかる入金額に対する利息は、利用の有無、入金期間を問わず無利息とします。
4. 1日のご利用限度額未満のご利用の場合のお釣りはありません。またご利用限度額を超える場合は超過分をお支払いいただきご利用いただけます。

## 第3条 (ミールシステムが利用できない場合)

利用組合員は以下の場合にはシステムが利用できないことをあらかじめ承諾するものとします。

- ①指定食堂が営業していない場合および営業時間外
- ②第2条1項による食事等商品以外の商品の購入およびサービスの利用の場合
- ③第2条2項に該当する禁止行為があり、生協が利用停止措置をとった場合
- ④ミールカード利用期間を越えた場合
- ⑤生協が定める1日当たり利用限度額を超えた場合
- ⑥カードの紛失、汚損などによりミールシステムデータの読み取りが不可能な場合
- ⑦指定食堂等の端末機の故障等による場合
- ⑧本利用規則から著しく逸脱した行為を行い、利用を一時的に停止されている場合
- ⑨何らかの理由で生協から脱退し、生協の利用ができない場合
- ⑩不可抗力（天災、暴動、流行病、政府、自治体および大学の命令）などのやむを得ない事情により急に食堂店舗を閉店した場合

## 第4条 (ミールシステムデータの再設定)

1. 利用組合員がメンバーズカードの紛失・汚損などにより再発行を受けた場合、生協は再発行されたカードにミールシステムデータを再設定するものとします。

## 第5条 (返品・返金)

1. ミールシステムで購入した食事等の商品についての返品は、レジ操作ミスなどの生協の過失による場合の他は、受け付けないものとします。
2. 第3条第3項および第8項から第10項のカード利用ができない場合において、利用可能額を生協に返還請求することはできないものとします。
3. 第3条第6項および第7項のカード利用ができない場合において、利用組合員はミールシステム以外の方法で食堂等を利用し、その利用金額を利用限度額まで請求することができるものとします。

## 第6条 (ミールシステム解約の場合の返金)

1. ミールシステムは生協が申込用紙を受領した日から8日以内であればクーリングオフ（解約）ができるものとし、また、4月1日以降の申し込みで役務提供前である場合も8日以内であれば解約ができるものとします。
2. 生協は利用組合員から所定の手続きによる申し出を受けて、ミールシステム購入額から申し出時点での未執行期間に応じて代金を返金することとします。また、この場合の返金は利用組合員が学生の場合、父母もしくは第一保証人に解約の了解を事前にとることを条件とします。
3. ミールシステム機能を解約した場合の返金は、学生の場合は原則として電子マネーのチャージもしくは保護者の銀行口座に振り込むこととし、返金に必要な手数料は申込者の負担とします。

## 第7条 (本規約の変更・改廃)

1. 生協は、本サービスの充実・合理化、利用者の便宜向上、社会経済状況の変化への対応、その他サービスの円滑の実施のための必要がある場合に、本規約を変更・廃止することができます。
2. 前項の場合、生協は、本規約を変更・廃止する旨、変更後の本規約の内容および変更・廃止の効力発効日について、変更・廃止の効力発生日までの間に次に定める方法を適宜利用して、利用者への周知を図ります。
  - ・店頭での掲示
  - ・WEBサイトへの掲示
3. 本規約の変更・廃止は、当組合の理事会の議決によります。

## 付則

この利用規約は2011年4月1日より施行します。

この利用規約は2014年10月21日より一部改定します。

この利用規約は2019年11月1日より一部改定します。