

万が一のときにも安心!!

【龍パン】安心サポートパックに加入しよう

購入者の
約**90%**が
申込み!!



**故障以外のトラブルはこれで解決!
授業の合間に相談できるから便利!**

機械的な故障や破損は、【龍パン】のメーカー保証・動産保証で修理することができます。しかし、それ以外のパソコントラブルは、自分で調べて対処したり、専門のパソコン業者に有料で解決してもらう必要があります。生協では4年間で発生するパソコントラブルに対応する【龍パン】安心サポートパックをご提案します。ぜひパソコンと一緒にご加入ください。

【龍パン】安心サポートパックの魅力!

修理時の当日即時貸出サービス!!

未加入者

【龍パン】オリジナル保証の貸出サポートを適用して3営業日程度でお渡し。

加入者

【龍パン】安心サポートパックの貸出サポートを適用してご来店当日にお渡し。

※台数には限りがあります

郵送修理時の送料サポート!!

未加入者

往復送料・ご本人様負担
(初期不良時除く)

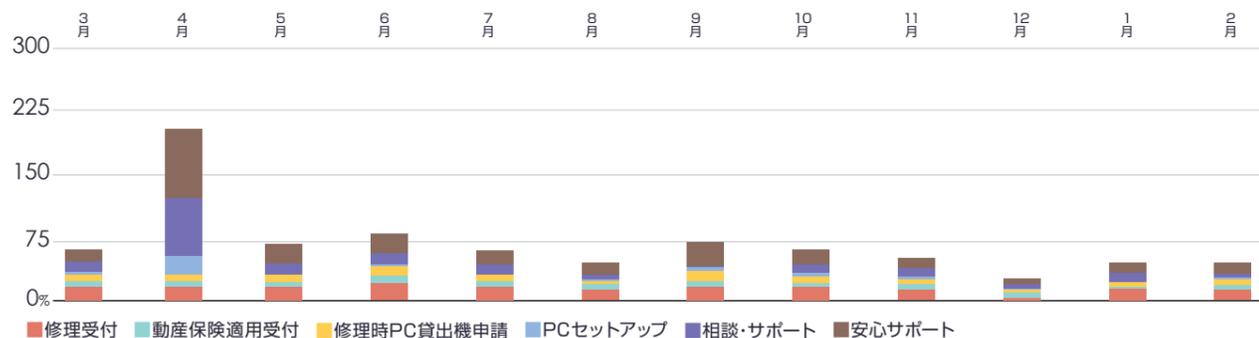
加入者

往復送料生協負担!
ご本人様負担なし!



2022年 修理**392**件! トラブル相談・サポート件数**530**件!

龍谷大生協修理・サポート受付件数



学生の声

国際学部2回生
ミシエルさん

大学に入ってから課題の提出は全てパソコンからだったので驚きました。使い方が全く分からなかった為、龍谷大生協に行き、提出の仕方を一から教えて頂きました。おかげで課題をすべて提出できていた為、いい成績が取れました。パソコンについて分からないことがあれば積極的に龍谷大生協に相談することをおすすめします。



学生の声

農学部 4回生
富田さん

キーボードに飲み物をこぼしてしまいパソコンが故障しました。生協に相談したらその場で貸出機を借りられました。作りかけの課題レポートはクラウドに保存してあったので、貸出機でその続きをすぐに始められ、期限内に提出できました。量販店には無さそうな手厚いサポートを学内で受けられるのでとっても安心です。

【龍パン】安心サポートパック内容表

サポート期間: 入学年度の4月1日~4(2)年後の3月末日

メニュー	作業内容・備考	一般量販店価格	生協新入生PC購入者	サポートパック加入者
修理時の代替機	ほぼ同等のパソコンを無料で貸出(Windows/Mac) ※貸出可能台数には限りがございます	—	2~3日後	即時
初期設定・セットアップ	初期セットアップサポート (【龍パン】購入者は初回無料)	5,500円~	—	0円
パソコン初期化後の初期設定	Windows・Officeの再設定サービス	9,000円~	—	
緊急時の充電器貸し出しサービス	AC充電器の貸し出しを行ないます (原則として、24時間以内にご返却ください)	—	500円	
リカバリ作業の代行	リカバリディスク・データを用いたリカバリ作業	9,800円~	8,000円~	
Windowsアップデート	Windowsのアップデート作業の補助	3,300円~	2,000円~	
ソフトのインストール	各種ソフトのインストール作業 ※生協新入生パソコン購入者への大学提供のOffice365のインストールサポートは無料です ※専門性の高い特殊なソフトは対象外です	3,000円~	0円~	
ウイルス対策ソフト設定	ウイルス対策ソフトのインストールと有効化	3,000円~	4,000円~	
ウイルスチェック	ウイルス感染がないかチェック作業	3,300円~	2,500円~	
ウイルス・マルウェア(有害ソフト)	ウイルス・マルウェア(有害ソフト)の駆除作業 ※重度の感染で駆除できなかった場合は初期化	9,900円~	5,000円~	
データバックアップサービス	パソコンが故障してデータが取り出せない場合のデータの抜き取りと復旧作業 ※重度の故障時は対応できない場合があります	33,000円~	10,000円~	
メール設定	メールの設定サポート (大学提供のGメールの設定は初回無料)	2,800円~	3,000円~	
その他	その他、パソコン・ソフトウェアに関わる相談	実費	—	

保証の違いまとめ

	一般的なメーカー保証	【龍パン】オリジナル保証	【龍パン】オリジナル保証+【龍パン】安心サポート
保証期間	1年間	4年間	4年間
保証範囲	自然故障のみ	自然故障+破損・水濡れ・自然災害	左記+故障以外のトラブル
貸出機	なし	あり(貸出は2~3営業日後)	当日即時貸出
修理窓口	購入店舗に持込・メーカーに郵送	学内の生協店舗	

【龍パン】安心サポートパック(4年間)

19,800円 (税込)
(1日当たりのサポート料金: 約14円)

【龍パン】安心サポートパック(2年間)短大生向け

12,800円 (税込)
(1日当たりのサポート料金: 約18円)

【龍パン】安心サポートパックは、【龍パン】サポートセット、おススメセットに付帯します。