

万が一のときにも安心!!

昨年加入者
約85%

【龍パン】安心サポートパックに加入しよう!



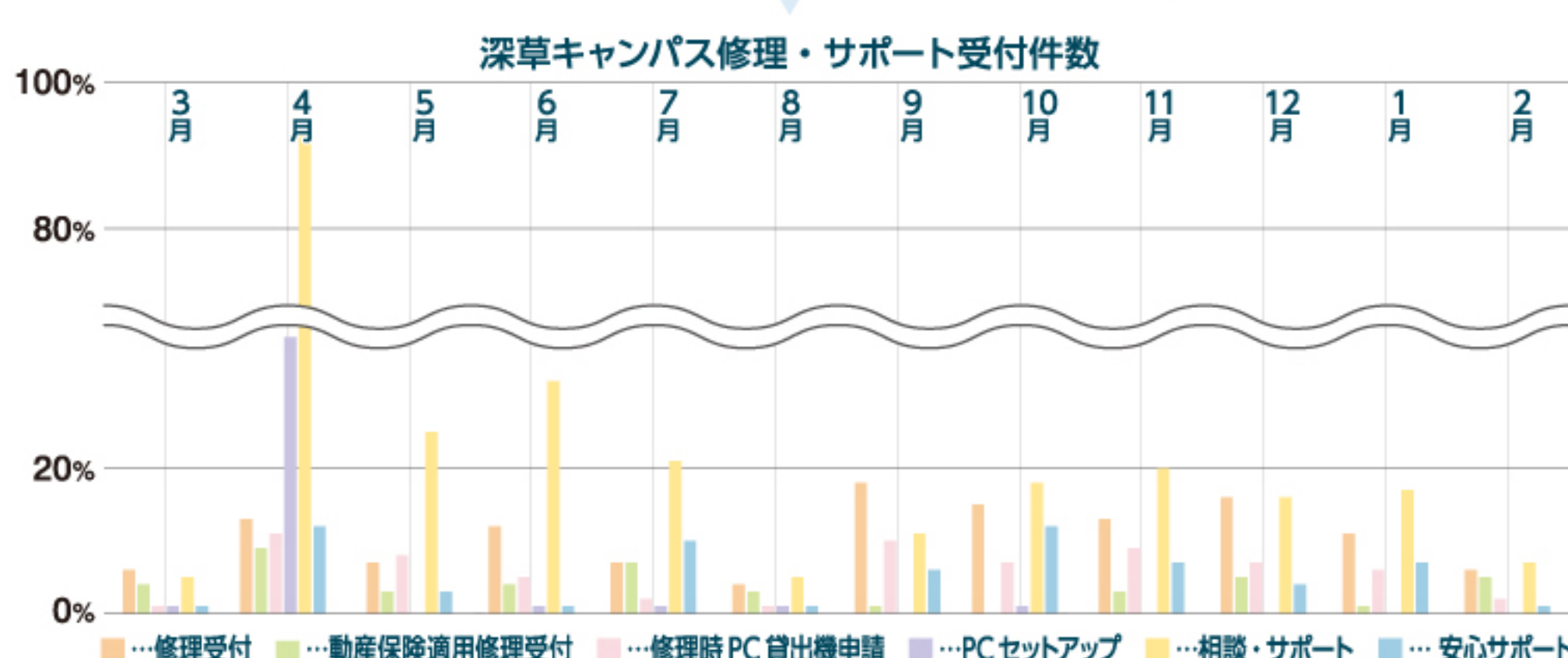
【龍パン】
安心サポート
パックとは

故障以外のトラブルはこれで解決
大学内・授業の合間に相談できて便利

機能的な故障や破損は、【龍パン】のメーカー保証・動産保証で修理することができます。しかし、それ以外のパソコントラブルは、自分で調べて対処したり、専門のパソコン業者に有料で解決してもらう必要があります。生協では4年間で発生するパソコントラブルに対応する【龍パン】安心サポートパックをご提案します。ぜひパソコンと一緒にご加入ください。

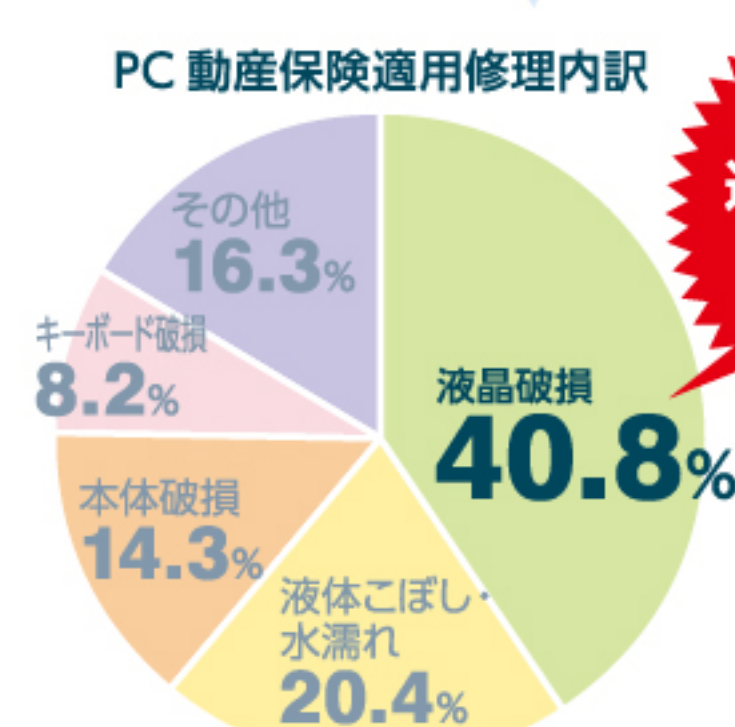
龍大生のPC修理・トラブル事情

2021年はPC修理やトラブル相談件数 **1年で553件!**



2021年度深草キャンパスR-Uni店修理・相談・安心サポート実績(※上記数値は、深草キャンパスのみの数値です。瀬田・大宮キャンパスは含まれていません)

PC動産修理の約40%は
液晶破損の受付割合が最多!



液晶交換は、
通常7～9万円
ほど費用が
かかります

【龍パン】安心サポートパックの魅力!

修理時の当日即時貸出サービス!!

未加入者

【龍パン】オリジナル保証の貸出サポートを適用して3営業日程度でお渡し。

加入者

【龍パン】安心サポートパックの貸出サポートを適用してご来店当日にお渡し。 ※台数には限りがあります

郵送修理時の送料サポート!!

未加入者

往復送料・ご本人様負担(初期不良時除く)

加入者

往復送料生協負担! ご本人様負担なし!



ホントに困った!! 利用者の声

学生の声



文学部 2回生
屋敷さん

パソコン初心者だったので、初期設定時からお世話になりました。分からないことだらけでしたが、一つ一つ丁寧に教えて下さり、解決できました。パソコンを直に見ながら教えてもらいたいのので、大学内に相談窓口があるのは、とても助かるし便利です。故障時にも、代わりのパソコンを貸し出して下さるので安心です。



農学部 3回生
富田さん

キーボードに飲み物をこぼしてしまいパソコンが故障しました。生協に相談したらその場で貸出機を借りられました。作りかけの課題レポートはクラウドに保存してあったので、貸出機でその続きをすぐに始められ、期限内に提出できました。量販店には無さそうな手厚いサポートを学内で受けられるのでとても安心です。

【龍パン】安心サポートパック内容表

サポート期間：入学年度の4月1日～4(2)年後の3月末日

	メニュー	作業内容・備考	一般量販店 価格	生協新入生 PC購入者	サポートパック 加入者
総合	修理時の代替機	ほぼ同等のPCを無料で貸出(Windows/Mac) ※貸出可能台数には限りがございます	—	2～3日後	即時
	初期設定・セットアップ	初期セットアップサポート (生協新入生PC購入者は初回無料)	5,500円	—	0円
	PC初期化後の初期設定	Windows・Officeの再設定サービス	9,000円～	—	0円
	緊急時の 電源貸し出しサービス	ACアダプタの貸し出しを行ないます (原則として、24時間以内で返却ください)	—	500円	0円
システム	リカバリ作業の代行	リカバリディスク・データを用いたリカバリ作業	11,000円	8,000円～	0円
	Windowsアップデート	Windowsのアップデート作業の補助	2,200円	2,000円～	0円
	ソフトのインストール	各種ソフトのインストール作業 ※生協新入生PC購入者への大学提供の Office 365のインストールサポートは無料です ※専門性の高い特殊なソフトは対象外です	3,500円～	0円～	0円
ウイルス	ウイルス対策ソフト設定	ウイルス対策ソフトのインストールと有効化	8,250円～	4,000円～	0円
	ウイルスチェック	ウイルス感染がないかチェック作業	3,300円	2,500円～	0円
	ウイルス・マルウェア(有害ソフト) 感染時の対応	ウイルス・マルウェア(有害ソフト)の駆除作業 ※重度の感染で駆除できなかった場合は初期化	9,900円～	5,000円～	0円
データ	データバックアップ サービス	PCが故障してデータが取り出せない場合の データの抜き取りと復旧作業 ※重度の故障時は対応できない場合があります	33,000円～	10,000円～	0円
インターネット	メール設定	メールの設定サポート (大学提供のGメールの設定は初回無料)	3,300円	3,000円～	0円
その他	その他相談	その他、PC・ソフトウェアに関わる相談	実費	—	0円

保証の違いまとめ

	一般的なメーカー保証	【龍パン】オリジナル保証	【龍パン】オリジナル保証+【龍パン】安心サポート
保証期間	1年間	4年間	4年間
保証範囲	自然故障のみ	自然故障+ 破損・水濡れ・自然災害	左記+故障以外のトラブル
貸出機	なし	あり (貸出は2～3営業日後)	当日即時貸出
修理窓口	購入店舗に持込・ メーカーに郵送	学内の生協ショップ	学内の生協ショップ

【龍パン】安心サポートパック(4年間)

19,800円 (税込)

(1日当たりのサポート料金：約14円)

【龍パン】安心サポートパック(2年間)短大向け

12,800円 (税込)

(1日当たりのサポート料金：約18円)

【龍パン】安心サポートパックは、【龍パン】サポートセット、おススメセットに付帯します。